

REGULAMIN USŁUGI CZASOUMILACZ

wersja z dnia 01.09.2021 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Czasoumilacz”, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021 r. do odwołania.
4. Usługa umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na www.czasoumilacz.pl lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta w według ustawionych przez niego regul.

§2 AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

1. Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie, tj. poprzez SMS, lub wstawienie własnego Utworu przez stronę www.czasoumilacz.pl i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl.
2. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez kanał SMS:
 - Abonent powinien wybrać gotowy Utwór z ulotki reklamowej lub strony www.czasoumilacz.pl i przesłać na numer 333 lub inny numer wskazany przez Polkomtel, wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
 - W odpowiedzi Abonent otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
3. Aktywacja Usługi przez wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez stronę www.czasoumilacz.pl
 - W celu wstawienia własnego Utworu należy zalogować się na stronie www.czasoumilacz.pl do Konta Klienta i wybrać opcję „Dodaj nowe nagranie” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją. Po wgraniu własnego utworu, należy pamiętać o ustawieniu reguł jego odgrywania w zakładce „Moje reguły” na Koncie Klienta.
 - Dodanie własnego nagrania jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na poniesienie opłaty cyklicznej określonej w § 3 ust. 7
4. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, lub wstawieniu Utworu przez www.czasoumilacz.pl i dodaniu go do swojej kolekcji.
5. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

§3 OPŁATY

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
2. Wgranie własnego utworu jest bezpłatne.
3. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,52 zł brutto (2,05 zł netto), a opłata za wysłanie wiadomości SMS na inny numer wskazany przez Polkomtel określona jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie.
5. Wysłanie wiadomości SMS jako PREZENT dla wybranej osoby pod numer 333 zgodnie z cennikiem utworów na stronie www.czasoumilacz.pl
6. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

7. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
 - w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2,02 zł brutto,
 - w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 cykliczna opłata za 720 godzin i korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2,02 zł brutto.
8. W przypadku Abonentów, którzy po raz pierwszy aktywowali Usługę określone w ust. 7 pierwsza Opłata miesięczna lub pierwsza Opłata cykliczna nie są pobierane. Kolejne Opłaty miesięczne lub Opłaty cykliczne pobierane są w wysokości określonej w ust. 7.
9. W przypadku Abonentów Opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
10. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 z góry, za każde 720 godzin korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzydziestu następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

§4 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie Utwór lub wgrany własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl.
3. Każdy pobrany Utwór i utwory własne Klienta, mogą być wykorzystywane bezterminowo i będą dostępne przez cały czas korzystania z Usługi.
4. Na życzenie, Abonent może zakupić utwór i wysłać go jako prezent do wybranej osoby. W tym celu należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT numer telefonu obdarowanego kod utworu. Np. w celu aktywacji usługi należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT 123456789 32007 Utwór można wybrać ze strony www.czasoumilacz.pl
5. Zarządzanie utworami własnymi Abonenta jak i pobranymi utworami jest możliwe w zakładce „Moje utwory” po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie www.czasoumilacz.pl
6. Aby ustawić odgrywanie wielu utworów należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie www.czasoumilacz.pl wejść w zakładkę „Moje reguły”. W tym miejscu Klient może ustawić odgrywanych utworów, wybrać zakres czasowy dla odgrywanych utworów, a nawet wybrane grupy osób, którym mają być odgrywane poszczególne utwory.
7. Aby zarządzać osobami jakim mają być odgrywane utwory należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie www.czasoumilacz.pl wejść w zakładkę „Moje grupy”.
8. Na życzenie Abonenta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
9. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Koncie Klienta po zalogowaniu się na stronie www.czasoumilacz.pl
10. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.pl. Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
11. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
12. Dla osób dzwoniących do Abonenta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane Utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informację o zajętości numeru i standardowy sygnał.
13. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na www.czasoumilacz.pl.
14. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Abonenta, w szczególności z powodu nieuregulowania płatności lub braku środków na koncie Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6. Usługa odnawia się automatycznie co 720 godziny, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w §3 ust. 7.
15. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
16. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Abonentów.
17. Abonent oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mail na adres Biura Obsługi Klienta bok@plus.pl lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacje”.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.